RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Lycée des métiers Jean Lurçat
69008 LYON

CAP Equipier Polyvalent du Commerce

Profil

Le titulaire du diplôme « CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Qualités requises

- Présentation soignée
- Sens de la relation, capacité d'écoute, sourire, serviabilité, disponibilité
- Goût de l'action, sens de l'entreprise
- Adaptabilité à des situations diverses : déplacement de charges, travail en position debout... Nécessité de travailler le samedi et parfois le dimanche et les jours fériés.
- Qualité d'organisation et sens de l'anticipation

Emplois

Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services.
Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivantes :

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Equipier de vente
- Equipier polyvalent
- Equipier de commerce
- Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection…

Conditions d'accès

- Sortie de 3ème (générale, prépa métiers, SEGPA)

Contenu de la formation

Formation en **2 ans.**

Le "CAP Equipier polyvalent du Commerce" est préparé sur la base de **3 blocs de compétences** :

- **Réception et suivi des commandes**

Il respecte pour ce faire systématiquement les règles d'hygiène et de sécurité. En fonction du type et de la taille de l'unité commerciale dans laquelle il est employé, le titulaire du diplôme se voit attribuer la responsabilité des commandes pouvant aller des fournitures annexes jusqu'aux marchandises elles-mêmes.

- **Mise en valeur et approvisionnement**

Le titulaire du diplôme est amené à utiliser des équipements et outils d'aide à la gestion du rayon ou de la surface de vente (écrans tactiles, tablettes connectées, Smartphones, etc.) et logiciels professionnels

- **Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat**

Il conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat. Il respecte la politique commerciale de l'entreprise, les consignes du responsable ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité.

Exemples de poursuite d'études

(pour les meilleurs dossiers)

Intégration en classe de Première BAC PRO en lien avec les métiers du commerce.

Formation en milieu professionnel

14 semaines (7 semaines en 1ère année et 7 semaines en Terminale)

Etablissement de formation
Lycée des métiers Jean Lurçat
4 rue Ludovic Arrachart
69008 LYON
04.72.78.01.60
Accès par métro, tramway, bus
Mail : 0690045z@ac-lyon.fr

http://jean-lurcat.ent.auvergnerhonealpes.fr/

Document non contractuel. Mise à jour le 18/11/2024